



### FORMATO PARA EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

El presente formato deberá ser llenado y firmado por el titular de los datos personales para solicitar el ejercicio de los derechos **ARCO**, en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo “**LFPDPPP**”), y demás disposiciones legales aplicables al tratamiento de los datos personales, mismo que deberá ser enviado al correo electrónico [atencionclientes@grupoceres.com.mx](mailto:atencionclientes@grupoceres.com.mx) o en su caso, presentarlo de manera física al domicilio de “**CENTRO DE PRODUCTIVIDAD CERES**”, **S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo “**CPC**”) ubicado en calle Ignacio Ramírez No. 250 poniente, Colonia Centro, en Los Mochis, Sinaloa, debidamente requisitado.

Antes de requisitar el presente formato, favor de leer el instructivo de llenado al reverso.

Los espacios que contengan \* sólo deberán ser llenados en caso de que le sean aplicables.

#### DATOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES:

<b>Nombre Completo*</b>	
<b>Domicilio (Calle, Colonia, Población, Estado, C.P.)</b>	
<b>Teléfono</b>	
<b>Correo Electrónico</b>	

\*Anexar identificación oficial vigente (credencial para votar, pasaporte, FM3, etc.)

#### EN CASO DE REALIZARSE EL TRÁMITE A TRAVÉS DE REPRESENTANTE LEGAL:

<b>Nombre Completo del representante legal*</b>	
<b>Domicilio (Calle, Colonia, Estado)</b>	
<b>Teléfono</b>	
<b>Correo Electrónico</b>	

\*Anexar identificación oficial vigente (credencial para votar, pasaporte, FM3) y Poder Notarial o en su caso carta poder con firma autógrafa del titular y 2 testigos

#### DERECHO(S) A EJERCITAR (MARQUE CON X):

<b>Acceso:</b> Es el derecho para solicitar y conocer si su información personal está siendo objeto de tratamiento y las condiciones de éste.	
<b>Rectificación:</b> Es el derecho para que se corrijan sus datos personales o completarlos cuando sean inexactos o incompletos.	
<b>Cancelación (Eliminación):</b> Es el derecho a solicitar la supresión o eliminación de sus datos personales cuando se considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la ley.	
<b>Oposición :</b> Es el derecho de solicitar el cese del tratamiento de sus datos personales por las siguientes razones: cuando exista una causa legítima derivada de tu propia situación personal; cuando lo determine por una finalidad específica.	
<b>La solicitud de ejercicio de derechos se refiere a Datos Personales Sensibles:</b>	<b>Si</b> <input type="checkbox"/> <b>No</b> <input type="checkbox"/>

**Explique con claridad el Motivo de la solicitud y/o las modificaciones a realizarse a sus datos personales\*:**

--

\*Lo solicitado deberá tener sustento de acuerdo con LFPDPPP.

#### SEÑALAR CON “X” EL MEDIO POR EL QUE DESEA SE LE NOTIFIQUE RESPUESTA A SUS SOLICITUDES:

<b>Domicilio</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Correo electrónico</b>	<input type="checkbox"/>

**BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD MANIFIESTO QUE LOS DATOS ASENTADOS EN EL PRESENTE SON CIERTOS, INCLUYENDO LOS QUE ACREDITAN LA IDENTIDAD DEL TITULAR.**

\_\_\_\_\_  
**Nombre y Firma del Titular o Representante Legal**

## FORMATO PARA EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

### PROCEDIMIENTO

1. La presente solicitud se deberá remitir al Responsable (“**CPC**”) por correo electrónico, acompañada de la documentación que corresponda, o bien, podrá presentarse directamente en las oficinas de “**CPC**”.
2. La documentación que acompañe a la Solicitud deberá proporcionarse en copia simple, legibles y sin ninguna alteración.
3. Se deberá seleccionar en la solicitud el derecho que encuadre a su reclamación: (a) **ACCESO**, (b) **RECTIFICACIÓN**, (c) **CANCELACIÓN (ELIMINACIÓN)** y (d) **OPOSICIÓN**.
4. Para el ejercicio del Derecho de **Acceso**, la respuesta a la solicitud sólo podrá ser entregada personalmente con el objeto de corroborar la identidad del Titular. En caso de que el Titular no compruebe fehacientemente su identidad o la de su representante legal, “**CPC**” tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.
5. Para ejercer el derecho de **Rectificación**, deberá indicar en la Solicitud las modificaciones requeridas y anexar a ésta, de manera adicional, los documentos que acrediten dicha modificación.
6. “**CPC**” confirmará la recepción de la Solicitud, otorgándole y notificándole vía correo electrónico un número de folio para el seguimiento.
7. “**CPC**” podrá requerir al Titular más información cuando la incluida en la solicitud resulte ser insuficiente, esté incompleta, o sea errónea, o bien, cuando no proporcione los documentos necesarios para atender su petición. En tal caso, el Titular contará con un plazo de (3) tres días a partir del requerimiento para entregar a “**CPC**” la información complementaria que corresponda; ante la omisión del Titular, “**CPC**” se reservará el derecho de tener por no presentada la solicitud, dando por terminado el procedimiento.
8. Una vez que sea presentada la información adicional que se hubiese solicitado, el plazo de respuesta empezará a correr a partir del día siguiente a dicha entrega.
9. “**CPC**” podrá negar el ejercicio de los derechos ARCO, en los siguientes supuestos:
  - 9.1. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
  - 9.2. Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
  - 9.3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
  - 9.4. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de estos;
  - 9.5. Cuando sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular, y
  - 9.6. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.
10. “**CPC**” informará al Titular la procedencia o la negativa de la solicitud de ejercicio de los derechos ARCO, a través del correo electrónico mencionado, o bien, a través de correo ordinario y/o paquetería en el domicilio que haya manifestado, para lo cual será necesario marque la opción deseada en el apartado correspondiente.
11. El ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito.
12. Al término de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la entrega del número de folio, el titular podrá requerir el documento que contenga la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva dentro de los (15) quince días hábiles siguientes a la notificación de la respuesta correspondiente.
13. Todos los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez, por un periodo igual, mediando justificación de “**CPC**” para tal efecto.
14. Tratándose de Derechos de Acceso procedentes, el Titular podrá acudir, previa cita, a las oficinas de “**CPC**” ubicadas en calle Ignacio Ramírez No. 250 poniente, Colonia Centro, en Los Mochis, Sinaloa, para consultar sus Datos Personales, en el entendido que dichos datos estarán disponibles por un periodo de (20) veinte días naturales contados a partir del día señalado en la respuesta a su solicitud.
15. En todo momento el Titular podrá ponerse en contacto con “**CPC**” a través del correo electrónico [atencionclientes@grupoceres.com.mx](mailto:atencionclientes@grupoceres.com.mx) ya sea para conocer el estado que guarda su Solicitud, para revocar su consentimiento, resolver dudas y atender quejas, obtener información respecto al ejercicio de sus derechos y en general, para cualquier duda o asesoría relacionada con sus Datos Personales.